

# Recupera els teus viatges!



## Informació per a l'usuari

[www.atm.cat](http://www.atm.cat)

- Informació per a l'usuari
- Compensacions títols COVID-19

## Compensacions títols COVID-19

# Recupera els teus viatges!



A causa del confinament i l'Estat d'Alarma, moltes persones usuàries del transport públic de l'àrea de Barcelona han estat confinades a casa durant setmanes des del 14 de març i no han utilitzat els títols de transport que havien adquirit prèviament amb intenció de desplaçar-se durant el seu dia a dia.

En el cas dels títols que es regeixen per una limitació temporal d'ús, como ara la T-usual o la T-jove, això ha suposat que molts d'aquests títols hagin caducat sense haver pogut gaudir del servei de transport o que hagin perdut bona part del seu període de validesa. Per això, compensarem al passatge que hagi perdut tot aquest temps de desplaçaments. Perquè **#ElViatgeContinua**.

- ANUNCI de les compensacions de títols integrats caducats durant en el període de vigència de l'estat d'alarma a conseqüència de la crisi sanitària de la COVID-19, establert pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març i les pròrrogues successives. »

## Compensacions automàtiques

### *T-usual, T-familiar o T-grup*

Si tens una **T-usual, T-familiar o T-grup** que havies estrenat abans del 14 de març i **no la vas utilitzar entre el 14 de març i l'11 d'abril**, podràs accedir amb ella al transport públic a partir de l'1 de juliol. La màquina validadora ampliarà automàticament la validesa del títol i afegirà els dies perduts; la nova data de caducitat quedarà impresa al revers del bitllet.

### *T-jove, T-trimestre o T-70/90*

Si tens una **T-jove, T-trimestre o T-70/90** que havies estrenat abans del 14 de març i **no la vas utilitzar entre el 14 de març i el 10 de juny**, podràs accedir amb ella al transport públic a partir de l'1 de juliol. La màquina validadora ampliarà automàticament la validesa del títol i afegirà els dies perduts; la nova data de caducitat quedarà impresa al revers del bitllet.

**IMPORTANT:** el nou període de validesa ampliat començarà a comptar en el moment en el qual passis el teu títol caducat per una de les màquines d'accés de la xarxa. Si no necessites el títol immediatament, espera fins al moment en què el necessitis i l'aprofitis al màxim. **Podràs ampliar la validesa del teu títol caducat durant tot el 2020, fins al 31 de desembre.**

# Compensacions via formulari

Per als casos de **títols** que **sí que han estat utilitzats** durant les setmanes de confinament, a causa de desplaçaments per motius laborals o essencials, l'ATM ha habilitat un formulari mitjançant el qual qualsevol persona usuària pot conèixer si té dret a compensació i el nombre de dies que té dret a recuperar.

El formulari també té en compte el **període de gratuïtat de transport públic entre el 2 i el 9 d'abril**, per a casos en els quals personal sanitari o d'altres serveis essencials ja haguessin estrenat un títol amb limitació temporal o no poguessin gaudir de la gratuïtat d'aquells vuit dies.

Accedeix al formulari \*

\* El formulari estarà disponible **a partir de l'1 de juliol**.

**IMPORTANT:** Podràs recórrer al procediment de compensació durant tot el 2020.

## Atenció i ajuda

El procediment de compensació de títols no utilitzats durant el confinament es duu a terme **exclusivament de forma telemàtica**, a través del formulari. Si tens qualsevol dubte, pots trucar al següent número de telèfon, habilitat específicament per a aquests casos:

**93 120 53 30** \*

\* El número estarà disponible **a partir de l'1 de juliol**.





**El procediment no està disponible als punts d'atenció presencial, per tal d'evitar aglomeracions i cues.**

Última revisió d'aquesta pàgina (30/06/2020)

