



POLITICA DE CALIDAD

AUTOCARES R. FONT, S.A.U

En **Autocares R. Font**, desde hace más de 50 años, hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente un servicio íntegro y personal, volcado en él, de manera que considere nuestro servicio lo más satisfactorio posible.

Para consolidar esta realidad y con la vista puesta hacia el futuro, tenemos implantado el sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El objetivo al afrontar este reto, es mejorar continuamente nuestro servicio, reforzando la satisfacción de nuestros clientes, de manera que aumente la imagen de prestigio de nuestra empresa y la fidelidad entre nuestros clientes.

Para nosotros la Calidad y Medio Ambiente significa alcanzar los siguientes objetivos:

- Un cliente satisfecho es el activo más importante de la empresa. Esto se consigue a través de un servicio profesional y un trato profesional hacia nuestros clientes, fundamentado en la formación continua de nuestro personal.
- Ofrecer a cada uno de nuestros clientes un servicio adaptado y personalizado a sus necesidades y a la normativa.
- Renovación y mantenimiento permanentemente de nuestro parque móvil.
- La Calidad y Medio Ambiente de nuestro servicio debe ser siempre objeto de mejora continua, superándonos día a día.

De acuerdo con esta política establecemos unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de los mismos de forma que podamos medir nuestra mejora.

La Dirección de **Autocares R. Font**, revisa anualmente el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de Calidad y Medio Ambiente, incluyendo la Política y los objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **Autocares R. Font**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la Empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra Empresa. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

6 de Septiembre de 2017

El Gerente
Sr. Ramón Santos